

**BRUCE PATTON,
DOUGLAS STONE
E SHEILA HEEN**

Membros do Projeto de
Negociação de Harvard

CONVERSAS DIFÍCEIS

**COMO
DISCUTIR O
QUE É MAIS
IMPORTANTE**

**DA LISTA
DE MAIS VENDIDOS
DO THE NEW YORK
TIMES**



SEXTANTE



Inteligência
emocional aplicada
aos momentos mais
difíceis da vida.

Daniel Goleman,

autor de *Inteligência*

emocional

 @editorasextante